

보도	배포 시	배포	2022.12.6.(화)	
담당부서	IT검사국 전자금융검사팀	책임자	국 장	장성옥 (02-3145-7420)
		담당자	팀 장	안태승 (02-3145-7416)

NHN페이코 서명키 유출 관련, 정상적이지 않은 경로를 통한 스마트폰 앱 설치시 주의하세요!

■ 소비자경보 2022 - 16호

등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◆ NHN페이코(이하 “페이코”)의 앱 서명키가 외부에 유출됨에 따라 페이코 앱으로 가장한 악성앱이 유포될 위험이 있어 주의가 요망됩니다.

- 앱마켓(예:구글플레이)과 같이 정상적인 경로를 통해 다운받아 설치한 앱은 서명키 유출과 관계 없이 안전합니다.
- SMS·카톡 등을 통해 앱 설치를 유도하는 링크 등 비정상적인 경로를 통해 악성앱을 다운로드 받지 않았거나,

악성앱에 개인정보를 입력한 적이 없다면 소비자 피해는 발생하지 않습니다.

※ 현재까지 서명키 유출로 인한 직접적인 피해사례는 없음

① 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요

⇒ 반드시 정식 앱마켓을 통해서만 앱을 다운로드하고, 수상한 사람이 보낸 앱 설치 요구에 절대로 응해서는 안됩니다.

② 최근 문자(URL) 등을 통해 다운로드한 앱은 삭제하세요

⇒ SNS를 통한 다운로드 등 앱마켓 외의 경로로 설치한 앱은 즉시 삭제, 의심되는 경우 백신앱으로 휴대폰을 검사해 보세요.

1 배 경

- 최근 NHN페이코(이하 “페이코”)의 앱 서명키가 유출됨에 따라 페이코 앱으로 가장한 악성앱이 비정상 경로*로 유포될 위험

* 블랙마켓에서 유통, 문자·카톡 메시지를 통한 악성앱 설치 유도

- 앱마켓(예: 구글플레이)과 같이 정상적인 경로를 통해 다운받아 설치한 앱은 서명키 유출과 관련 없이 안전
- 페이코에서는 유출된 서명키를 즉각 폐기하고 새로운 서명키를 이용한 앱을 금일(12.6)중 앱마켓에 재배포할 예정

2 소비자 대응요령

① 출처가 불분명한 URL주소는 클릭 금지

- 반드시 정식 앱마켓을 통해서만 앱을 다운로드하고, SNS 등을 통해 전달되는 확인되지 않은 앱 설치 요구에 응해서는 안됨

② 최근 문자 다운로드(URL) 등을 통해 설치한 앱은 사용 중단 권고

- 앱마켓이 아닌 비공식 경로를 통해 설치한 앱이라 판단되는 경우 즉시 삭제
- 설치된 앱이 의심되는 경우 백신앱*을 통한 검사를 실시(붙임1) 하거나 악성코드 유·무 점검(붙임2) 권고

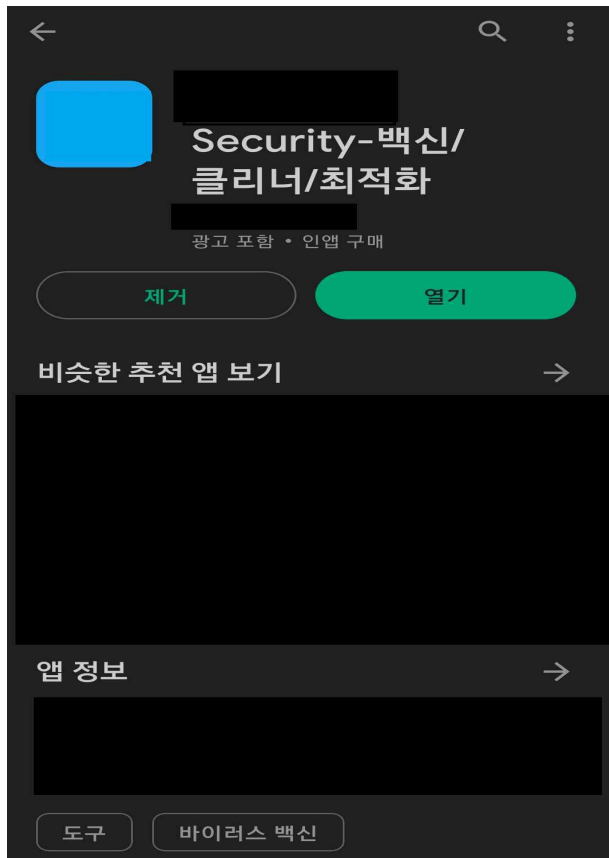
* 악성코드에 감염된 앱 및 유출된 서명키를 사용한 악성앱 등을 탐지 후 삭제

※ 페이코 서명키 유출관련 문의 및 피해신고 접수

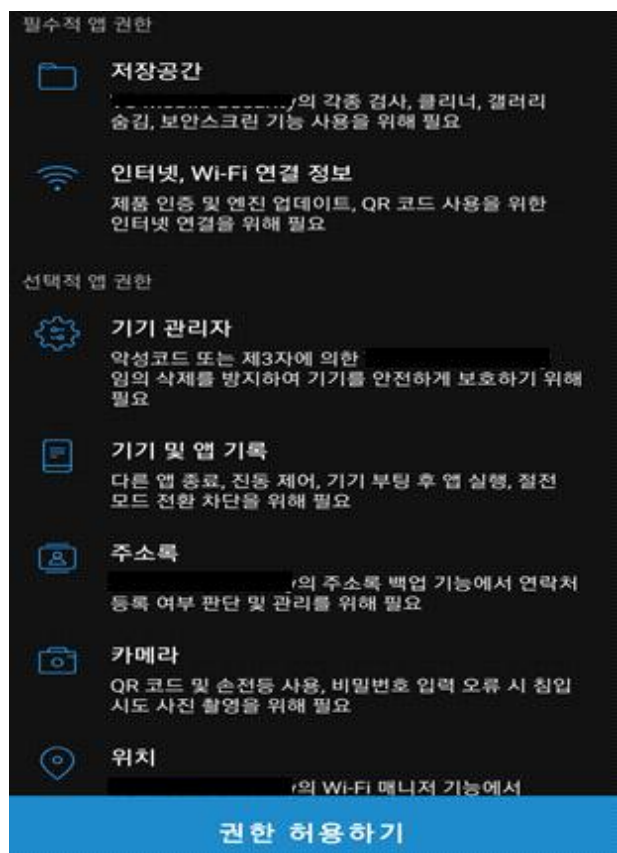
- 고객센터 : 1544-6891

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

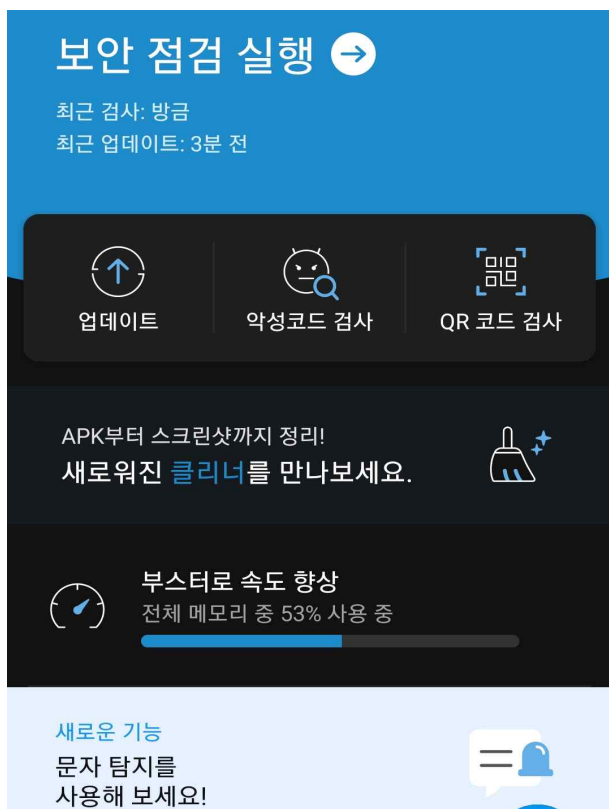
① 구글 플레이 스토어에서 "백신" 검색 후 설치



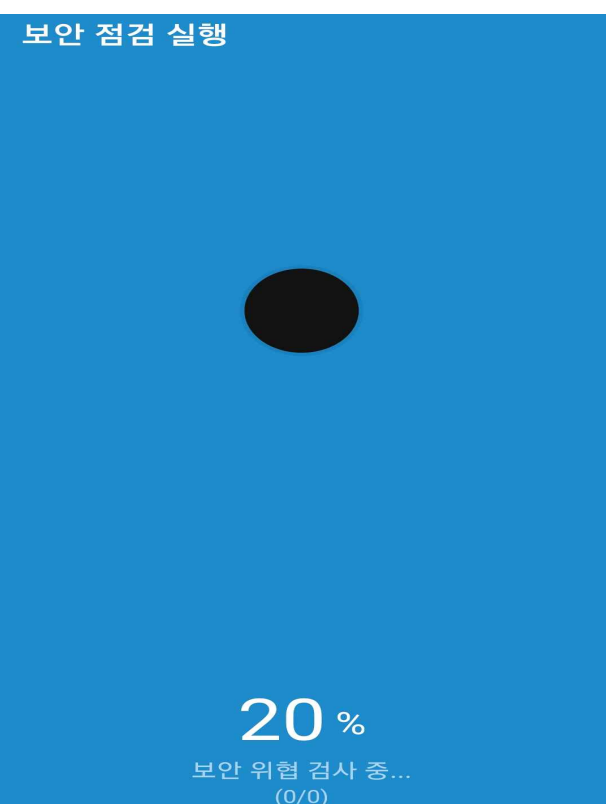
② 실행시 백신에 접근 권한 등 허용



③ 백신 설치 후 "점검 실행"



④ 점검 실행 후 조치



□ 내PC 돌보미 서비스란?

- 사이버 위협에 즉각적으로 대응이 어려운 대국민 PC·스마트폰(안드로이드) 이용자를 대상으로 원격 보안점검을 통해 안전조치를 지원



- (스마트폰 보안점검) 악성코드 유·무 점검, 잠금 설정, 최신 보안 업데이트, 앱 권한 관리, 백신 설치 및 실시간 감시기능 활성화 등
- (서비스 시간) 평일 08시~22시, 토·공휴일 09시~18시(일요일 휴무)
- (이용안내) ☎ 1899-3313, ☎ 118(ARS 2번), 보호나라 홈페이지 참조

□ 서비스 신청 방법

- 한국인터넷진흥원 보호나라 홈페이지(www.boho.or.kr)에서 보안점검 → 내PC 돌보미 → 스마트폰 → 안드로이드 선택 후 서비스 신청

